



新聞稿—即時發佈

## 美高梅與澳門理工學院合辦全澳首個娛樂場監場經理培訓課程

密集式培訓協助本澳娛樂場員工發展事業

【2016年2月17日，澳門】美高梅與澳門理工學院博彩教學暨研究中心合作開辦全澳首個為娛樂場監場經理而特別設計的「娛樂場管理基礎證書課程」，並於2月17日舉行證書頒授儀式以表揚及慶祝首批畢業生。自2015年6月開展以來，至今已有超過260名監場經理完成該項課程。美高梅致力透過一系列內容廣泛的培訓課程，培育娛樂場專業人才，提升現有本地人才，協助他們的事業發展。

多名美高梅高級管理人員及理工學院代表出席頒授儀式，為第一屆畢業生的努力成果致以鼓勵，其中包括美高梅中國控股有限公司首席執行官及執行董事簡博賢先生、博彩業務營運總裁莊勝利先生、澳門理工學院李向玉院長及博彩教學暨研究中心主任鄭妙嫻小姐。一段記錄課堂精彩時刻的影片在典禮上率先放映，其後簡博賢先生與李向玉院長交換紀念品，並連同莊勝利先生向出席的畢業生頒授證書。學生代表梅勇毅及陳秀青亦分享了他們學習的經歷和的喜悅。

簡博賢先生感謝理工學院對美高梅賭桌營運部的支持及協助開展這個課程，並表示：「美高梅為團隊成員提供最好的培訓，讓他們擁有迎接每個機遇和挑戰所需要的技能，並為社群建立令人振奮的事業發展前景。」

李向玉院長致辭時勉勵畢業生：「澳門博彩業必須與時並進，增加資源投入以實現服務多元化，並須招攬和留住高質素人才。美高梅的領導層高瞻遠矚，重視人才且關懷社群。我們將繼續與美高梅合作，努力不懈、攜手向前，讓大家於下一個博彩業增長期來臨之前裝備自己，事業更上一層樓。」

隸屬於美高梅賭桌營運部策劃的「監場經理技能提升課程」的一部分，公司全力支持這為期三天的「娛樂場管理基礎證書課程」，鼓勵監場經理於工作時間內到理工學院上課，學習包括「賭桌管理知識理論」、「領導管理概述」、「前線管理人員職能與角色」及「紛爭處理技巧與壓力管理」等。完成三天課程後，他們同時需要完成兩星期的理論課程和四星期於特定崗位進行實踐，期間盡力把所學到的知識透過鼓勵和指導以推動其他成員提供更優質的客戶服務，建立團隊精神。而理論課程則涵蓋各項賭桌遊戲、客戶服務、遊戲防護、負責任博彩、洗黑錢辨識等範疇。該計劃鼓勵員工持續自我增值，藉此提高橫向或縱向提升的機會。

2015年，賭桌營運團隊為所有職級的娛樂場員工提供超過43,000小時的培訓。美高梅將繼續重點投放資源於不同培訓課程、活動和競賽，務求增強團隊成員的工作技能。不論在內部或



公司以外，多職能的培訓機會亦為團隊成員提供知識、技能和工具，以提升工作表現、應對個人與團體的挑戰，並協助建立酒店業優質服務文化。

## 關於美高梅

美高梅中國控股有限公司（股份代號：2282）簡稱美高梅，為大中華地區領先的娛樂場博彩度假酒店發展商、擁有者和運營商之一，是美高梅金殿超濠股份有限公司的控股公司，為六家持有澳門經營博彩業務特許權／次特許權之企業之一。美高梅金殿超濠現時擁有及經營一家位於澳門半島、屢獲殊榮的豪華娛樂場綜合度假酒店－澳門美高梅，並正開展第二家度假酒店－美高梅路氹項目，預期將使我們在澳門這個全球最大的博彩市場的佔有率提升逾一倍。

澳門美高梅是頂級奢華的綜合度假酒店，是一件充滿創意和風格的藝術傑作。除了約600間豪華客房及套房，賓客還能在這裏發現眾多與別不同的奢華享受，包括以巨型玻璃天幕覆蓋、充滿歐陸設計特色的天幕廣場，氣勢磅礴。澳門美高梅擁有世界一流的設施，包括佔地逾8,000平方尺的「美高梅展藝空間」展示各類藝術經典名作、屢獲殊榮的水療中心、九間各具特色且集合各國佳餚的餐廳及酒吧等。此外，功能齊全的會議及場地設施，也讓澳門美高梅成為舉辦各類宴會的理想地點。酒店位元於澳門半島最矚目的臨海地段上，位置優越，與名店林立的壹號廣場相連。

美高梅路氹項目設計猶如路氹城的「珠寶盒」，將設有1,500間客房及套房、偌大的會議空間、頂級水療設施、零售商店、餐飲配套，以及美高梅首間國際酒店別墅為賓客提供極致豪華體驗。美高梅路氹項目將推出亞洲首個動感大劇院及精彩表演，讓每位進入度假村的賓客得到精彩繽紛的體驗。美高梅路氹項目旨在推動多元化發展，為澳門帶來更多先進及創新的娛樂體驗，讓澳門繼續發展成為全球旅遊目的地。項目投資超過30億美元，預計於2016年第四季開業。

美高梅中國控股有限公司主要由美高梅國際酒店集團（MGM Resorts International）擁有（紐約證券交易所代號：MGM）。美高梅國際酒店集團是世界領先的全球酒店及餐飲款待公司，其轄下的度假酒店項目包括百樂宮大酒店（Bellagio）、美高梅大酒店（MGM Grand）、曼德拉灣大酒店（Mandalay Bay）及金殿大酒店（The Mirage）。有關美高梅國際酒店集團的詳情，請瀏覽 [www.mgmresorts.com](http://www.mgmresorts.com)。



傳媒如有查詢，請聯絡：

王如茵（Irene Wong）  
公共及社會事務副總裁  
美高梅

電話：(853) 8802 2822

電郵：[irenewong@mgmchina.com.mo](mailto:irenewong@mgmchina.com.mo)

林鳳敏（Karen Lam）  
公共關係經理  
美高梅

電話：(853) 8802 3801

電郵：[karenlam@mgmchina.com.mo](mailto:karenlam@mgmchina.com.mo)

龔善欣（Juliana Kung）  
公共關係經理  
美高梅

電話：(853) 8802 3803

電郵：[julianakung@mgmchina.com.mo](mailto:julianakung@mgmchina.com.mo)