



## 美高梅與勞工局連續四年合辦專業人才培訓課程 逾萬團隊成員受惠

美高梅堅持人才建澳的核心理念，致力提供多元的在職培訓及發展機會，支持本地人才向上及橫向流動；同時讓行業人才質素走向國際水平，以優越、專業的服務突顯澳門作為世界旅遊休閒中心的地位。為更高效和更具系統地為各範疇的專業人才提供全面且精準到位的進修培訓，美高梅與澳門特別行政區政府勞工事務局今年再度合辦專業人才培訓系列課程，涵蓋「職業素養培訓」、「專業證書課程」及「事業發展計劃」三個不同領域，由 2020 年啟動至今共 4,800 名團隊成員參與培訓。本年更創新引入「宣傳及活動紀錄拍攝入門課程」、「美高梅獅展非凡餐飲人才發展計劃」以及其他專業證書培訓課程，料擴大受惠人次至 11,600 人。

「專業人才培訓系列課程 2023」啟動禮日前假美獅美高梅舉行，出席之主禮嘉賓包括勞工事務局局長黃志雄、職業培訓廳廳長張璋、職業培訓廳技能鑑定處處長李敏婷及技術員梁瑞雯；中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室經濟部副處長楊毅；澳門工會聯合總會會長何雪卿；澳門旅遊學院副院長呂劍英；澳門生產力暨科技轉移中心副理事長曾澤瑤；澳門業餘進修中心校長、澳門工匠學院負責人裴承賢；美高梅總裁及首席營運官王志琪以及人力資源執行副總裁余婉瑩。現場亦設有成果展示環節，向各嘉賓展現團隊成員在設施管理、酒店房務、餐飲及工匠學院課程上的學習成果。

美高梅總裁及首席營運官王志琪表示：「人才發展是美高梅的核心理念，公司一直鼓勵及安排員工參與多元化的培訓課程。隨著橫琴粵澳深度合作區的加速發展，美高梅在勞工局的支持下為員工帶來了多個國家培訓和考證機會。我們積極參與粵澳職業技能「一試多證」專項合作項目，也派代表擔任項目專家，全力支持灣區的人才培養。在未來，我們將全力配合特區政府的多元發展方針，設立各種培訓及事業發展計劃，增強團隊實力，鞏固澳門作為世界旅遊休閒中心的定位。」

### 職業素養培訓

美高梅自 2016 年起與勞工局及工聯合辦「職業素養培訓課程」，提升團隊成員的專業能力及素養、職業道德意識及服務質素。公司所有營運部門成員均有參與，成效顯著。當中博彩、保安更設有專場培訓，而餐飲、設施管理、酒店房務的職業素養培訓課程更是業界首辦。



### 專業證書課程

美高梅與勞工局和多間機構合辦「專業證書課程」，鼓勵不同部門的成員考取專業資格認證，包括專業工程考證及實務課程、電力工程技能認證課程、設施管理考證、設施維護技術培訓計劃、技能提升課程等，培養一流設施管理人才。

此外，美高梅一直支持由廣東省人力資源和社會保障廳、澳門勞工事務局以及澳門旅遊學院合辦的粵澳職業技能「一試多證」專項合作項目。今年亦新增餐廳服務員及客房服務員的「一試多證」考證課程及技能測試，推進團隊成員提升專業水準及職業競爭力。

### 事業發展計劃

今年創新地加入「美高梅獅展非凡餐飲人才發展計劃」及「宣傳及活動紀錄拍攝入門課程」兩個新項目。前者甄選合資格本地居民，以「先入職、後培訓」方式，提供系統培訓兼在崗實踐的機會，由業內頂尖餐飲管理的精英教授指導，冀能培養出新一代餐飲服務人才；後者與工匠學院合辦，為團隊成員帶來更多攝影和多媒體創作技巧的培訓，以創新及多元的方式提升技能和視野，日後將與工匠學院合作推出更多的培訓課程。本年亦再次邀請勞工局舉行勞動關係法講座，增強美高梅管理層同事對相關法律的了解。

###

### 關於美高梅

美高梅中國控股有限公司（股份代號：2282）簡稱美高梅，為大中華地區領先的娛樂場博彩度假酒店發展商、擁有者和運營商之一，是美高梅金殿超濠股份有限公司的控股公司，為六家持有澳門經營博彩業務特許權的企業之一。美高梅金殿超濠現時擁有及經營兩家酒店：澳門美高梅位於澳門半島、是屢獲殊榮的豪華綜合度假酒店；而位於澳門路氹城的美獅美高梅為一現代豪華綜合度假酒店，2018年開業後令我們在澳門的版圖擴大逾一倍。

澳門美高梅是《福布斯旅遊指南》五星評級之綜合度假酒店，是一充滿創意和風格的藝術傑作。除了約600間豪華客房及套房，賓客還能在這裏發現眾多與別不同的奢華享受，包括以巨型玻璃天幕覆蓋、充滿歐陸設計特色的天幕廣場，氣勢磅礴。澳門美高梅擁有世界一流的設施，包括佔地逾5,000平方尺用作展示各類藝術經典名作的「美高梅展藝空間」、水療中心、七間各具特色且集合各國佳餚的餐廳及酒吧等。此外，功能齊全的會議及場地設施，也



讓澳門美高梅成為舉辦各類宴會的理想地點。酒店位於澳門半島最矚目的地段上，位置優越，與名店林立的壹號廣場相連。

美獅美高梅是美高梅在中國的最新綜合度假酒店。項目設計猶如路氹城的「珠寶盒」，設有約1,400間客房及套房、亞洲首個動感劇院、偌大的會議空間、奢華的水療設施、零售商店、餐飲配套，以及美高梅首間國際酒店別墅「雍華府」為賓客提供極致豪華體驗。美獅美高梅的視博廣場天幕在2019年1月19日被評為最大的懸跨網架式結構玻璃屋頂（自支撐），是中國澳門首個建築及結構範疇的健力士世界紀錄™榮譽。美獅美高梅旨在推動多元化發展，為澳門帶來更多先進及創新的娛樂體驗，讓澳門繼續發展成為世界旅遊休閒中心。美獅美高梅是澳門唯一囊括三星級綠色建築設計標識和運行標識的巨型綜合建築及酒店，更是大灣區首家及大中華區第二家取得該認證的酒店。

美高梅中國控股有限公司主要由美高梅國際酒店集團（MGM Resorts International）擁有（紐約證券交易所代號：MGM）。美高梅國際酒店集團是世界領先的全球酒店及餐飲款待公司，其轄下的度假酒店項目包括百樂宮大酒店（Bellagio）、亞利亞（ARIA）、美高梅大酒店（MGM Grand）、曼德拉灣大酒店（Mandalay Bay）及Park MGM。有關美高梅國際酒店集團的詳情，請瀏覽 [www.mgmresorts.com](http://www.mgmresorts.com)。



傳媒如有查詢，請聯絡：

關思穎 (Jessie Kuan)

公共關係行政總監

美高梅

電話：(853) 8806 3412

電郵：[jessiekuan@mgm.mo](mailto:jessiekuan@mgm.mo)

林鳳敏 (Karen Lam)

高級企業關係經理

美高梅

電話：(853) 8806 3421

電郵：[karenlam@mgm.mo](mailto:karenlam@mgm.mo)